

*Die inzwischen eingeführte Methode des Prozeßkettenmanagements hat sich in zahlreichen Beratungsprojekten als leistungsfähiges Werkzeug zur Organisation von Geschäftsprozessen erwiesen. Seine Stärke liegt in der plausiblen Methodik, die es für mitarbeiterbezogene und kontinuierliche Planungen prädestiniert. Das Prozeßkettenmanagement ist die Grundlage eines ganzheitlichen Gestaltungsrahmens der Logistikplanung.*

*Dieses Buch gibt dem Leser Einblick in die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten des Prozeßkettenmanagements in Industrie, Handel und Dienstleistungen. Es ist die Ergänzung zu den bereits erschienenen Büchern „Prozeßketten in der Logistik – Entwicklungstrends und Umsetzungsstrategien“ und „Prozeßkettenmanagement – Leitfaden für die Praxis“.*

3-932775-16-3