

Vorwort

Die vorliegende Arbeit entstand während meiner Tätigkeit am Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik in Dortmund. Zu ihrem Gelingen haben nicht zuletzt der intensive Gedankenaustausch und die fachliche Unterstützung zahlreicher Personen beigetragen, die ich in diesem Vorwort nicht alle namentlich erwähnen kann. Diejenigen, die unerwähnt bleiben, wissen aber hoffentlich, wie dankbar ich für die entgegengebrachte Unterstützung bin.

Für die Ermöglichung und Betreuung dieser Arbeit möchte ich mich bei Prof. Dr.-Ing. Axel Kuhn, Institutsleiter des Fraunhofer IML und Leiter des Lehrstuhls für Fabrikorganisation an der Universität Dortmund, bedanken. Ebenso danke ich Prof. Dr.-Ing. Bernd Hellingrath, Professor am Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik und Logistik, Westfälische Wilhelms-Universität Münster und Direktor des European Research Center for Information Systems für sein Interesse an der bearbeiteten Thematik und für die Übernahme des Koreferats sowie für die fortwährende Unterstützung und den zeitlichen Freiraum in der Endphase meiner wissenschaftlichen Arbeit.

Den wissenschaftlichen Mitarbeitern und Kollegen am Fraunhofer IML bin ich für ihre Anregungen, ihre Diskussionsbereitschaft und die Möglichkeit, mich weiterzuentwickeln und viel zu lernen, sehr dankbar. Mein besonderer Dank gilt meinem Team um Gruppenleiter Markus Witthaut sowie Michael Toth, die mir stets mit Rat und Tat zur Seite standen und mit vielen konstruktiven Ratschlägen maßgeblich zum Gelingen dieser Arbeit beigetragen haben. Darüber hinaus bedanke ich mich bei Wanda Teichmann für die Überarbeitung der zahlreichen Abbildungen dieser Arbeit.

Nicht nur bei meiner Promotion, sondern während meines gesamten Werdegangs konnte ich mich immer auf die moralische und interdisziplinäre Hilfe meiner Freunde und Familie verlassen. Besonders meinen Eltern möchte ich herzlich für die Mühen und die Liebe danken, die sie mir stets entgegengebracht haben und ohne die all dies nicht möglich wäre.

Zu guter Letzt möchte ich meiner Frau Jana danken, dass sie mich unermüdlich motiviert und unterstützt hat, einfach immer da ist und mich mit so viel Glück erfüllt.