

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Motivation.....	1
1.2	Zielsetzung und Aufbau der Arbeit.....	3
2	Grundlagen	7
2.1	Definition wichtiger Begriffe.....	7
2.2	Logistikzentrum.....	12
2.2.1.	Funktionsbereiche von Logistikzentren.....	13
2.2.2.	Modellierung von logistischen Systemen	16
2.2.3.	Kennzahlen und Kennlinien.....	20
2.2.4.	Zufallsprozesse und zeitliche Veränderungen	24
2.2.5.	Wirtschaftlichkeit von logistischen Systemen	26
2.3	Fashion Logistik	28
2.3.1.	Anforderungen und Ziele der Fashion Branche.....	28
2.3.2.	Ausprägungsformen der Fashion Logistik.....	33
2.3.3.	Teilnehmer der Fashion Logistik.....	37
3	Entwicklung der Betriebskennlinien von Logistikzentren	41
3.1	Bildung von Betriebskennlinien	41
3.2	Analytische Berechnung relevanter Zielgrößen.....	43
3.2.1.	Service Level	46
3.2.2.	Lieferverzug.....	48
3.2.3.	Ressourcenbestand.....	51
3.2.4.	Logistikkosten.....	52
4	Aufbau eines Modells zur Ableitung von Betriebskennlinien	55
4.1	Entwicklung eines dynamischen Modells.....	55
4.1.1.	Auftragsdisposition.....	57
4.1.2.	Prozesssteuerung.....	58
4.1.3.	Ressourceneinsatz.....	59
4.2	Beschreibung eines Verfahrens zum Einsatz des Modells.....	63

5	Validierung der Berechnungen	69
5.1	Auswahl von Unternehmen	69
5.2	Aufnahme von Prozessen und Daten	72
5.3	Bestimmung der Genauigkeit der Berechnungen	76
6	Analyse der Betriebskennlinien von Fashion Logistikzentren ...	83
6.1	Das Fashion Logistikzentrum und seine Anforderungen.....	84
6.1.1.	Prozesse von Hängewaren	85
6.1.2.	Prozesse von Liegewaren.....	94
6.1.3.	Kennwerte des dynamischen Umfelds.....	100
6.2	Ableitung von vier typischen Logistikzentren.....	104
6.2.1.	Manueller Umschlag	105
6.2.2.	Aufbereitung von Hängeware	107
6.2.3.	Retourenabwicklung	109
6.2.4.	Automatisierter Umschlag	111
6.3	Ableitung von zwei typischen Szenarien.....	114
6.3.1.	Mittlere Dynamik.....	114
6.3.2.	Hohe Dynamik.....	116
6.4	Analyse der Betriebskennlinien	118
6.4.1.	Leistungsfähigkeit von typischen Logistikzentren	118
6.4.2.	Einflussmöglichkeiten auf die Leistungsfähigkeit.....	127
7	Zusammenfassung und Ausblick	133
7.1	Zusammenfassung	133
7.2	Ausblick.....	135
	Tabellenverzeichnis	137
	Abbildungsverzeichnis.....	139
	Abkürzungsverzeichnis	141
	Symbolverzeichnis	143
	Literaturverzeichnis	147
	Anhang.....	157