

# Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	I
Abbildungsverzeichnis .....	III
Tabellenverzeichnis .....	VI
Prozessbilderverzeichnis.....	VII
Verzeichnis der Lösungsschablonen für Facilities Management .....	VII
Abstract.....	VIII
Vorwort.....	X
Danksagung .....	XI
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung .....	1
1.2 Zielsetzung und Aufgaben .....	3
1.3 Wissenschaftliche Einordnung und Vorgehen.....	4
<b>2 Fabrikplanung und Grundlagen zur Integration von Facilities Management.....</b>	<b>9</b>
2.1 Eigenschaften einer Fabrik und Wettbewerbsrahmen .....	9
2.2 Fabrikplanungsverfahren .....	17
2.3 Dienstleistungsplanungsverfahren .....	22
2.4 Netzwerkplanungsverfahren .....	25
2.5 Resümee.....	35
<b>3 Facilities Management .....</b>	<b>37</b>
3.1 Entwicklung und Definitionen des Facilities Management.....	37
3.2 Facilities Management als Prozess.....	42
3.3 Schnittstellen des Facilities Management zur Produktionstechnologieplanung und zur Produktion.....	44
3.4 Facilities Management im Zielsystem der Fabrik .....	47
3.5 Resümee.....	59
<b>4 Prozessmodell für das Facilities Management .....</b>	<b>60</b>
4.1 Beschreibungsvorrat und Modellierungsansatz .....	60
4.2 Erste Ebene der Prozessmodellierung – leistungs- und ablauforientiert.....	70
4.3 Zweite Ebene der Prozessmodellierung – leistungsorientiert.....	71
4.4 Dritte Ebene der Prozessmodellierung – ablauforientiert .....	74
4.5 Resümee.....	87

<b>5</b>	<b>Integration von Facilities Management in die Fabrikplanung .....</b>	<b>90</b>
5.1	Entwicklung von Etappen der Integration.....	91
5.2	Einzelaufgaben der Integration .....	93
5.3	Resümee.....	107
<b>6</b>	<b>Explorative Rückkopplung: Fallbeispiele und -studien .....</b>	<b>108</b>
6.1	Fallbeispiele .....	108
6.2	Fallstudien.....	116
6.3	Resümee.....	125
<b>7</b>	<b>Resümee .....</b>	<b>126</b>
7.1	Zusammenfassung und Empfehlungen.....	126
7.2	Weiterer Forschungsbedarf.....	126
<b>Anhang</b>	<b>.....</b>	<b>128</b>
<b>Glossar</b>	<b>.....</b>	<b>136</b>
<b>Quellenverzeichnis</b>	<b>.....</b>	<b>140</b>