

# Inhaltsverzeichnis

<b>Kurzfassung</b> .....	<b>III</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>V</b>
<b>Danksagung</b> .....	<b>VII</b>
<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	<b>IX</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	<b>XIII</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	<b>XIX</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>XXIII</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>1</b>
1.1 Problemstellung und Motivation .....	6
1.2 Zielsetzung.....	9
1.3 Vorgehen und Aufbau der Arbeit .....	11
<b>2 Forschungskontext</b> .....	<b>15</b>
2.1 Digitalisierung .....	15
2.1.1 Begriffsklärung und allgemeine Erläuterung .....	15
2.1.2 Digitisierung und Operationalisierung .....	18
2.1.3 Digitalisierung i. e. S. und Operationalisierung .....	20
2.1.4 Konzeptionelles Modell der Digitalisierung .....	22
2.2 Information .....	24
2.2.1 Begriffsklärung und allgemeine Erläuterungen .....	24
2.2.2 Informationsmodelle .....	28
2.2.3 Assoziierte Begriffe und Informationsattribute.....	31
2.2.4 Konzeptionelles Modell mit Informationen .....	34
2.3 Informationsmanagement .....	36
2.3.1 Begriffsdefinitionen und allgemeine Erläuterungen .....	37
2.3.2 Teilgebiete des Informationsmanagements und assoziierte Begriffe.....	41
2.3.3 Informationsflussmodellierung und die EPK.....	47
2.3.4 Kontextbezug zu der Digitalisierung.....	51
2.3.5 Konzeptionelles Modell mit Informationsmanagement.....	52
2.4 Industrie 4.0 und Informationsaustausch.....	54
2.4.1 Begriffsdefinitionen und allgemeine Erläuterungen .....	55

## *Inhaltsverzeichnis*

2.4.2	Informationsaustausch in Industrie 4.0 .....	59
2.4.3	RAMI 4.0 und Informationen.....	61
2.4.4	Konzeptionelles Modell der Industrie 4.0 .....	66
2.5	Logistik und Automobillogistik .....	67
2.5.1	Begriffsdefinition und allgemeine Erläuterung.....	68
2.5.2	Der Informationsfluss in der Logistik .....	72
2.5.3	Die innerbetriebliche Logistik der Automobilproduktion.....	76
2.5.4	Kontextbezug zur Digitalisierung .....	83
2.5.5	Finales konzeptionelles Modell.....	85
2.6	Kapitelfazit und Zusammenfassung .....	88
<b>3</b>	<b>Theoretischer Forschungsansatz und Methodik.....</b>	<b>93</b>
3.1	Literature Review zur Ansatzidentifikation .....	93
3.2	Vergleich und Bewertung bestehender Methoden.....	104
3.3	Kapitelfazit und Zusammenfassung .....	111
<b>4</b>	<b>Empirischer Forschungsansatz und Methodik.....</b>	<b>113</b>
4.1	Forschungsgrundlagen.....	113
4.2	Herleitung des qualitativen, explorativen Case Study Design .....	120
4.3	Embedded Single Case Study bei Volkswagen.....	134
4.3.1	Generelle Methodik und Sampling .....	134
4.3.2	Methodik der Phase 1 – Praxisverständnis.....	137
4.3.3	Methodik der Phase 2 – EUA-Verständnis .....	140
4.3.4	Methodik der Phase 3 – Interviewphase .....	144
4.4	Kapitelfazit und Zusammenfassung .....	155
<b>5</b>	<b>Ergebnisse.....</b>	<b>157</b>
5.1	Ergebnisse der Phase 1 .....	157
5.1.1	Verantwortlichkeit logistischer Informationsfluss.....	157
5.1.2	Informationssysteme innerbetriebliche Logistik.....	160
5.2	Ergebnisse der Phase 2 .....	161
5.3	Ergebnisse der Phase 3 .....	165
5.3.1	PKS – Prozesskategoriesystem .....	166
5.3.2	PKS – Cross-EUA-Analysis.....	172
5.3.3	IKS – Informationskategoriesystem.....	182

5.3.4	IKS – Cross-Case-Analysis.....	199
5.3.5	IKS – Informationsmodellerweiterung.....	213
5.4	Kapitelfazit und Zusammenfassung .....	224
<b>6</b>	<b>Diskussion, Antworten und Propositionen .....</b>	<b>231</b>
6.1	Diskussion der Ergebnisse.....	232
6.2	Antworten auf die Forschungsfragen .....	253
6.2.1	FF-1a – Informationsmodell.....	253
6.2.2	FF-1b – Information der Logistik.....	256
6.2.3	FF-2a – Informationsaustausch der Logistik.....	259
6.2.4	FF-2b – Informationsaustausch und Digitalität.....	264
6.2.5	FF-3 – Potentiale im Informationsaustausch.....	267
6.2.6	Antworten auf die offenen Forschungslücken .....	268
6.3	Propositionen und weiteres Vorgehen .....	270
6.3.1	FF-1a – Informationsmodell und IMC .....	270
6.3.2	FF-1b – Information der Logistik.....	274
6.3.3	FF-2a – Informationsaustausch der Logistik.....	275
6.3.4	FF-2b – Informationsaustausch und Digitalität.....	278
6.3.5	FF-3 – Potentiale im Informationsaustausch.....	278
6.3.6	Propositionen zu den offenen Forschungslücken.....	282
<b>7</b>	<b>Zusammenfassung, Kritik und Ausblick.....</b>	<b>285</b>
	<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>299</b>
	<b>Anhang FK – 2.2 – Informationsattribute .....</b>	<b>323</b>
	<b>Anhang TF – 3.1 – Suchalgorithmik.....</b>	<b>325</b>
	<b>Anhang TF – 3.1 – Zweiter LR .....</b>	<b>326</b>
	<b>Anhang EF – 4.3.2 – Chain Sampling Unterlassung.....</b>	<b>329</b>
	<b>Anhang EF – 4.3.2 – Gesprächstabelle.....</b>	<b>330</b>
	<b>Anhang EF – 4.3.2 – Prozessdokumente .....</b>	<b>331</b>
	<b>Anhang EF – 4.3.3 – Research Journal P2.....</b>	<b>333</b>
	<b>Anhang EF – 4.3.3 – EUA Bodenbeläge .....</b>	<b>338</b>
	<b>Anhang EF – 4.3.3 – EUA ABB-Säulen.....</b>	<b>343</b>
	<b>Anhang EF – 4.3.3 – EUA Kraftstoffleitungen .....</b>	<b>353</b>

*Inhaltsverzeichnis*

<b>Anhang EF – 4.3.4 – DCP – 11.04.2019 .....</b>	<b>358</b>
<b>Anhang EF – 4.3.4 – DCP – 15.04.2019 .....</b>	<b>360</b>
<b>Anhang EF – 4.3.4 – DCP – 17.04.2019 .....</b>	<b>365</b>
<b>Anhang EF – 4.3.4 – Ethical Board Freigaben .....</b>	<b>368</b>
<b>Anhang EF – 4.3.4 – Initialer Interviewleitfaden .....</b>	<b>372</b>
<b>Anhang EF – 4.3.4 – Finales DCP .....</b>	<b>374</b>
<b>Anhang EF – 4.3.4 – Finaler Interviewleitfaden .....</b>	<b>376</b>
<b>Anhang EF – 4.3.4 – Induktiv, theoretische Propostionstabelle .....</b>	<b>379</b>
<b>Anhang EG – 5.1.1 – Projekte und Gesprächsthemen.....</b>	<b>386</b>
<b>Anhang EG – 5.1.2 – Logistische Informationssysteme.....</b>	<b>388</b>
<b>Anhang EG – 5.3.2 – Cross-EUA-Analysis .....</b>	<b>394</b>