

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	XI
Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XVII
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung und Zielsetzung.....	2
1.2 Aufbau der Arbeit.....	3
2 Grundlagen und Stand der Technik	7
2.1 Ökonomische Grundlagen.....	8
2.1.1 Transaktionskostentheorie und Koordinationsstrukturen.....	8
2.1.2 (Prinzipal-)Agententheorie.....	13
2.1.3 Wirkzusammenhänge zwischen Vertrauen, Transaktionskosten und Unsicherheit.....	15
2.1.4 Verhaltensunsicherheiten im Überblick.....	17
2.1.5 Vielseitigkeit des Begriffs Vertrauen.....	18
2.2 Senkung der Transaktionskosten durch IKT-Instrumente.....	22
2.2.1 Vertrauen im Kontext der Sharing Economy und Blockchain.....	24
2.2.2 Entscheidung über die Wahl einer Blockchain.....	26
2.2.3 Vorarbeiten zu Blockchain im Kontext des Vertrauensaufbaus.....	31
2.3 Kontextspezifikation auf die kapazitive Fremdvergabe.....	37
2.3.1 Funktionsbereiche Instandhaltung und Produktion.....	38
2.3.2 Beschaffung von Sach- und Dienstleistungen.....	40
2.3.3 Transaktionsphasenmodelle im Fremdvergabeprozesses.....	42
2.3.4 Schaffung von Vertrauen in der Beschaffung technischer Dienstleistungen.....	45
2.4 Zwischenergebnis: Blockchain-Technologie birgt Potenziale im Hinblick auf den Vertrauensaufbau im kapazitiven Fremdvergabeprozess.....	47
3 Gestaltung eines vertrauensbildenden Artefaktes für die kapazitive Fremdvergabe	53
3.1 Identifikation der Wissensbasis.....	54
3.2 Vorstellung des Kategoriensystems.....	59
3.2.1 Metakategorie 1: Spezifikation.....	59
3.2.2 Meta-Kategorie 2: Informations- und Anbahnungsphase.....	63
3.2.3 Metakategorie 3: Verhandlungs- und Vereinbarungsphase.....	68
3.2.4 Metakategorie 4: Abwicklungsphase.....	70
3.2.5 Metakategorie 5: After-Sales (Nachnutzungsphase).....	71
3.2.6 Metakategorie 6: konzeptuelle Auslegung.....	73
3.2.7 Zusammenführung der Kategorien in ein Kategoriensystem.....	78
3.2.8 Prüfung der Reliabilität des Kategoriensystems.....	80

3.3	Herleitung der Gestaltungsanforderungen.....	83
3.3.1	Formulierung der Anforderungen.....	84
3.3.2	Reliabilitätsprüfung der Anforderungen.....	86
3.3.3	Verdichtung zu Metaanforderungen.....	87
3.3.4	Zusammenfassung der Metaanforderungen.....	93
3.4	Formulierung der Gestaltungsprinzipien.....	95
3.4.1	Aufbereitung der Schlüsselanforderungen	96
3.4.2	Formulierung von Gestaltungsprinzipien	101
3.5	Ex-ante-Evaluierung des Artefaktes.....	107
3.5.1	Ex-ante-Evaluation des Designs: Rechtfertigung (EVAL 1).....	108
3.5.2	Ex-ante-Evaluation des Designs: Gestaltungsprinzipien (EVAL 2).....	109
3.6	Operationalisierung der Gestaltungsprinzipien über Blockchain.....	122
3.6.1	Erstellung und Veröffentlichung ausschreibungsrelevanter Informationen	124
3.6.2	Erstellung und Veröffentlichung identitätsrelevanter Informationen.....	125
3.6.3	Berechtigter Zugriff und autorisierte Durchsetzung von Interaktionen.....	127
3.6.4	Durchsetzung von Maßnahmen zur Unterbindung von Opportunismus	128
3.6.5	Bereitstellung transaktionsrelevanter Informationen.....	129
3.6.6	Erstellung und Veröffentlichung reputationsrelevanter Informationen.....	130
3.7	Zwischenergebnis: Bestandteile eines vertrauensbildenden Artefaktes für die kapazitive Fremdvergabe.....	131
4	Demonstration und experimentelle Validierung des vertrauens- bildenden Artefaktes	135
4.1	Vorstellung des experimentellen Validierungsansatzes	135
4.1.1	Formalisierung des Experimentendesigns	137
4.1.2	Kriterien für den Einsatz einer Blockchain	138
4.1.3	Blockchain-Herausforderungen und deren Einfluss auf das Ergebnis	141
4.2	Vorstellung des Demonstrators	144
4.2.1	Vorstellung des Szenarios	145
4.2.2	Vorstellung der Smart Contracts	148
4.2.3	Integration der Smart Contracts.....	152
4.3	Durchführung, Auswertung und Analyse der Experimente	153
4.3.1	Ablauf der Experimente	153
4.3.2	Auswertung der ersten Durchläufe.....	157
4.3.3	Auswertung der zweiten Durchläufe	161
4.3.4	Reflexion der Erkenntnisse mit den Hypothesen.....	168
4.4	Zwischenergebnis: Die Blockchain wirkt unter Einhaltung der Gestaltungsprinzipien vertrauensfördernd.....	171
5	Zusammenfassung und Ausblick.....	173
5.1	Zusammenfassung der Ergebnisse	173

5.2	Ausblick für weitere Forschungsarbeiten.....	175
6	Literaturverzeichnis	179
Anhang A	Interviewleitfaden (erster Durchlauf).....	197
Anhang B	Codierleitfaden	200
Anhang C	Inter- und Intracoder-Reliabilität.....	205
Anhang D	Anforderungskatalog	208
Anhang E	Fragebogen zur Evaluierung der Gestaltungsprinzipien <i>nach</i> [IIVARI et al. 2018, S. 15; IIVARI et al. 2021, S. 33f.].....	215
Anhang F	Repräsentative Aussagen zu der Validierung der Gestaltungsprinzipien.....	219
Anhang G	Feedback zum Demonstrator	223