

*Immer kürzere Produktlebenszyklen machen die Logistikplanung von komplexen Systemen zu einem wesentlichen Faktor im Wettbewerb zwischen den Unternehmen, dem nicht alleine die Produktentwicklung genügen muss. Die gestiegene Dynamik der Veränderungen und die damit verbundene Komplexität des Unternehmensumfeldes stellen permanent neue Anforderungen an die Logistikplanung. Die Intensität der Veränderungen und die damit einhergehende Destabilisierung des Bestehenden zwingt Logistikplaner zunehmend zu einer höheren Anpassungsleistung, die durch Planungsaktivitäten sicherzustellen ist.*

*Dies macht es erforderlich, auf neue Technologien und Methoden zu reagieren und etwaige Potenziale durch deren Integration in die Geschäftsprozesse des Tagesgeschäftes zu nutzen.*

*Im Rahmen der vorliegenden Arbeit ist ein Lösungsansatz entwickelt worden, der einerseits die Möglichkeiten nutzt, die durch die Technologie des Internets verfügbar sind und andererseits auf den Erkenntnissen aus der Methode des Wissensmanagements basiert. Aufgabe ist die Bereitstellung eines Assistenzsystems für die Planung und Realisierung von Logistiksystemen mit der Zielsetzung, eine hohe Effizienz der Logistikplanung und eine hohe Reaktions- und Anpassungsgeschwindigkeit zu erreichen.*

*Das im Rahmen dieser Arbeit entwickelte internet-basierte Assistenzsystem für die Logistik stellt eine Methode und ein praktikables Instrument dar, welches nicht nur eine adäquate Strukturierung und Ablage von logistischen Wissensinhalten sicherstellt, sondern ferner aufgrund des integrativen und ganzheitlichen Navigationsansatzes das schnelle Auffinden von Inhalten ermöglicht. Anhand einer prototypischen Umsetzung wurde dabei dargestellt, welche Unterstützung ein Kompetenz-Management-System von der Planung bis zum Betrieb von Logistiksystemen bietet. Mit den Bestandteilen des Prototypen konnte aufgezeigt werden, welche ungenutzten Potenziale mittels eines Kompetenz-Management-Systems erschlossen werden können.*