

*Zunehmende Transportmengen, schmale Zeitfenster zur Be- und Entladung sowie begrenzte Flächen- und Personalkapazitäten erfordern eine Optimierung des Sammelgutumschlags. In diesem Buch wird deshalb die Konzeption eines telematikgestützten Speditionsleitstandes vorgestellt, mit dem das Leitstandpersonal bei Planung und Steuerung der Umschlagabläufe dialogorientiert unterstützt wird. Unter den Softwaremodulen besitzen die Visualisierung der Ist-Situation, die Prognose der Ankunftszeit, die Planung der Be- und Entladereihenfolge und die Planung des Personaleinsatzes die größte Bedeutung. Die erforderlichen Daten werden durch Informationssysteme in den Fahrzeugen, im Umschlaglager oder auf dem Betriebsgelände erfaßt. Das Hardwarekonzept des Telematiksystems basiert dazu auf einer Client-Server-Architektur.*

*Durch diesen organisatorischen Optimierungsansatz werden Nutzenpotentiale wie bessere Übersicht über die Ist-Situation, effektiverer Personaleinsatz, Umschlag einer größeren Sendungsmenge, Vermeidung von Fehlverladungen, geschlossene Sendungsverfolgung, kontinuierliches Logistik-Controlling, aufgewertete Arbeitsinhalte und sinkende physische Belastungen kostengünstig erschlossen.*

*Als wichtige Hintergrundinformationen werden der elektronische Datenaustausch, Kommunikationsnetze und -dienste, transportbezogene Informationssysteme sowie konventionelle Kommunikationstechniken wie Video-, Rohrpost- oder Sprechanlagen erläutert.*

*Dieses Buch soll damit Betreibern und Planern von Sammelgutumschlaglagern helfen, innovative Wege zur Kostensenkung zu beschreiten. Darüber hinaus ist zu überdenken, inwieweit der Ansatz, einen Leitstand zur Optimierung operativer Umschlagabläufe einzusetzen, auf Betriebe wie Warenverteilzentren von Handelsunternehmen oder Güterverkehrszentren übertragen werden kann.*