

Immer mehr Unternehmen führen Standardsoftwaresysteme ein, da diese häufig Kosten- und Qualitätsvorteile gegenüber vergleichbaren Individuallösungen bieten.

Eine Standardsoftware setzt jedoch klar definierte Ablaufstrukturen voraus, an die sich ein Unternehmen anpassen muß. Bei der Einführung werden Unternehmen in der Regel durch externe Berater unterstützt, die die gelebten Abläufe optimieren und die Software an kundenspezifische Anforderungen anpassen (Customizing).

Dieses Buch wendet sich an Mitarbeiter, die die Auswahl und Einführung einer Standardsoftware begleiten sowie an zukünftige Anwender. Es versteht sich als pragmatischer, praxisorientierter Leitfaden, der Anwendern und Einsteigern einen Überblick zu folgenden wichtigen Themen gibt:

- UNIX, Windows
- Client/Server-Systeme
- Middleware
- Standards im Bereich Netzwerke
- SAP, Baan, ARIS
- Customizing
- Einführung von Standardsoftwaresystemen